

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la LEY), su Reglamento, así como los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante la Legislación). Por tanto, este Aviso de Privacidad aplica a la información que sea recabada del Titular por GRUPO HYCSA, o cualquiera de sus empresas filiales y subsidiarias (en adelante Grupo HYCSA).

Grupo Hycsa, se obliga específicamente y de manera enunciativa más no limitativa a (i) Utilizar o aplicar sus datos personales exclusivamente para la realización de los fines establecidos en el presente AVISO DE PRIVACIDAD; (ii) Asegurarse de que sus datos personales sean manejados con estricta sujeción al secreto profesional y confidencialidad; (iii) Observar los principios de protección tales como licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad; así como los deberes de seguridad y confidencialidad previstos en la LEGISLACIÓN, debiendo adoptar las medidas necesarias para su aplicación y (iv) Implementar y mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

### **I. Identificación del responsable y tratamiento de sus datos personales.**

GRUPO HYCSA, con domicilio en Lope de Vega 117, piso 6, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México, México, es el responsable de recabar, dar tratamiento y salvaguardar la privacidad de los datos personales en los términos del presente aviso de privacidad.

### **II. Finalidad para la que son recabados los Datos personales.**

Los datos personales que Grupo HYCSA recabe serán utilizados, en general y de acuerdo con lo previsto en la Ley, su legislación aplicable, así como las políticas internas o disposiciones contractuales. En lo particular, Grupo HYCSA utilizará sus datos personales recabados para las siguientes finalidades:

- Necesarias en todos sus aspectos para la relación jurídica con GRUPO HYCSA;
  - Celebración de contratos y de sus instrumentos accesorios necesarios para el establecimiento de la relación jurídica;
  - Corroborar la identidad y veracidad de la información proporcionada por el Titular de los datos;
  - Análisis de su estructura interna, capacidad tecnológica y operativa para verificar el nivel de cumplimiento contractual;
  - En caso de ser necesario, permitir el acceso a nuestros inmuebles o centros de trabajo;
  - Facturación y cobranza;
  - Seguimiento a los productos o servicios contratados;
  - Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestro cliente o solicitadas por Autoridades gubernamentales;
- Cualquier otra finalidad establecida en el presente aviso de privacidad.

Los datos personales recabados por GRUPO HYCSA no se divulgarán ni serán suministrados a terceros sin su consentimiento,

Se hace de su conocimiento que, en caso de no estar de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales para las finalidades mencionadas, cuenta con un plazo de 5 días naturales a partir de la

fecha en que sean recabados sus datos personales para manifestar su negativa de forma expresa al departamento de cumplimiento de Grupo Hycsa a través de los medios señalados en el presente aviso, ya que, de omitir hacerlo, se le tendrá por consentido tácitamente.

### **III. Datos personales recabados.**

Entre los datos personales que GRUPO HYCSA podría recabar son, entre otros, los que se enlistan a continua, de contacto y datos fiscales;

- Nombre completo o denominación social, nombre del representante legal, teléfono de contacto, correo electrónico, domicilio fiscal, nacionalidad, fecha de nacimiento o de constitución, CURP, RFC, opiniones de cumplimiento emitidas por autoridades fiscales, clabe bancaria.

Grupo Hycsa no recaba datos sensibles, por lo que sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario o durante la relación contraída, para cumplir con las finalidades previstas en este AVISO DE PRIVACIDAD y/o de conformidad con lo dispuesto por la LEGISLACIÓN.

Grupo HYCSA podrá solicitarle la entrega de documentación original o en copia para dar certeza y respaldo de la información que haya proporcionado

### **IV. Medios para ejercer los Derechos ARCO.**

Como Titular de los datos personales, usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, asimismo puede solicitar la rectificación en su información personal en caso de ser inexactos o incompletos, a *cancelarlos* de nuestros registros y bases de datos cuando considere que no se requieren o no se estén utilizando para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, *por último, usted puede oponerse* al uso y tratamiento de sus datos personales cuando estén siendo utilizados para finalidades no consentidas.

Para ejercer cualquiera de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, es necesario que presente por escrito una solicitud dirigida al departamento de cumplimiento de GRUPO HYCSA, en los términos que establece la LEY en su artículo 29, y enviarla a la dirección señalada en el numeral I. del presente Aviso de Privacidad o bien, por correo electrónico a [edith.rodriguez@grupohycsa.mx](mailto:edith.rodriguez@grupohycsa.mx). En caso de tener dudas respecto a este procedimiento, también podrá consultarlas en la dirección o correo previamente señalados.

1. Realizar por escrito una solicitud dirigida al departamento de cumplimiento de GRUPO HYCSA, que deberá contener, por lo menos, la siguiente información:

- a) Nombre completo del titular.
- b) Domicilio del titular de los datos personales o correo electrónico que designe para notificaciones.
- c) Documentos oficiales que acrediten la identidad del titular o su representante, así como los poderes y facultades en los cuales conste la debida representación del representante legal.
- d) Descripción clara y precisa de los datos personales, respecto de los cuales se busca ejercer alguno de sus derechos.
- e) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como cualquier otro documento que exija la legislación vigente al momento de presentar la solicitud.

f) Un número telefónico de contacto.

2. Enviar la solicitud al departamento de cumplimiento, ubicado en Lope de Vega 117 piso 6, Colonia Polanco V Sección, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11560, México o al correo electrónico: [edith.rodriguez@grupohycsa.mx](mailto:edith.rodriguez@grupohycsa.mx)

Una vez que su solicitud para ejercer sus derechos ARCO se encuentre a nuestra disposición, le emitiremos la respectiva determinación en un plazo no mayor a 20 días hábiles a partir de su recepción. La cual haremos de su conocimiento en el domicilio que nos señale y de resultar procedente su solicitud la haremos efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que le hayamos comunicado la respectiva determinación.

GRUPO HYCSA podrá declarar improcedente la solicitud para que usted ejerza sus Derechos ARCO, en los supuestos que lo permita la ley, comunicándole el motivo de tal decisión.

#### **V. Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales.**

En cualquier momento, usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a GRUPO HYCSA para el tratamiento de sus datos personales, así como limitar el uso y divulgación de estos mediante la presentación por escrito de una solicitud, en términos de lo establecido en la Legislación

Esta solicitud deberá ser dirigida al departamento de Cumplimiento de Grupo HYCSA, ubicado en Lope de Vega 117 piso 6, Colonia Polanco V Sección, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11560, México o al correo electrónico: [edith.rodriguez@grupohycsa.mx](mailto:edith.rodriguez@grupohycsa.mx)

En un plazo máximo de veinte días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del medio señalado en su solicitud.

#### **VI. Transferencia de Datos.**

Por este medio GRUPO HYCSA le informa que sus datos personales única y exclusivamente podrán ser transferidos a terceros mediante: (i) su consentimiento expreso, (ii) por resolución u orden de autoridad judicial o administrativa y (iii) cuando se trate de información personal que por disposición de una ley que sea considerada pública.

#### **VII. Uso de Cookies y Web Beacons**

Los sitios de GRUPO HYCSA utilizan cookies y web beacons en conexión con ciertas características o funciones. Las cookies son archivos de texto descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las webs beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizados para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las cookies en la computadora del cliente o del usuario del Sitio depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada cuando así lo desee.

Le informamos que podemos utilizar cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo;
- Los horarios de visita a nuestras páginas web;
- La duración de navegación en nuestras páginas web;
- Secciones consultadas en nuestras páginas web;
- Las páginas de internet a que accedió de manera previa a nuestras páginas web y,
- La dirección IP; y

En todo momento, usted podrá prohibir el uso de cookies y web beacons, a fin de que dejemos de hacer uso de estos. Para ello deberá manifestar su oposición de forma expresa al departamento de cumplimiento de GRUPO HYCSA a través de los medios señalados en el presente aviso, ya que, de omitir hacerlo, se le tendrá por consentido tácitamente.

#### **VIII. Modificaciones al Aviso de Privacidad.**

GRUPO HYCSA se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, según lo estime conveniente. En caso de existir cambios sustanciales, Grupo HYCSA le hará del conocimiento el Aviso de Privacidad actualizado en los medios que nos haya proporcionado para tales fines.

Las modificaciones surtirán efecto inmediatamente en cuanto ocurra cualquiera de los supuestos establecidos en el presente párrafo.

#### **IX. Seguridad y Almacenamiento.**

GRUPO HYCSA ha implementado medidas de seguridad físicas, tecnológicas y administrativas para proteger sus datos personales de un tratamiento no autorizado. Para ello, la información que usted nos proporciona es resguardada en bases de datos que cuentan con la tecnología en seguridad necesaria para prevenir fugas de información.

GRUPO HYCSA hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de la información y sus datos personales. Puede suceder que, en virtud de órdenes judiciales o de regulaciones legales, GRUPO HYCSA se vea obligado a revelar información a autoridades o terceros, o bien en casos en los que terceros puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos, en cuyo caso GRUPO HYCSA no responderá por la información que sea revelada en dichas formas.

#### **X. Aceptación del Aviso de Privacidad.**

Al proporcionarnos, por cualquier medio, sus datos personales usted Titular expresamente reconoce y acepta el presente AVISO DE PRIVACIDAD, por lo que dicho consentimiento nos otorga la facultad para que procedamos con el tratamiento de los mismos de la forma en que se señala en el presente AVISO DE PRIVACIDAD y con estricto apego a la LEGISLACIÓN.